

VINE es un servicio automatizado que provee información sobre el estado de custodia de ofensores en la cárcel o la prisión. Usted también puede registrarse para recibir notificación por teléfono, correo electrónico, y/o mensaje de texto si el estado de custodia de un ofensor cambia.

Cuando usted se registra (refiérase a la sección "Cómo Me Registro"), anote la siguiente información. Entonces remueva este panel y guárdelo en un lugar seguro:

Nombre del ofensor

Número del ofensor

Su PIN de cuatro dígitos

- Si usted no contesta una llamada de notificación, VINE dejará un mensaje y continuará llamando hasta que ingrese su PIN o hasta que hayan transcurrido 48 horas. Es posible que usted reciba una llamada de VINE a media noche.
- No registre un número de teléfono que suene en una central telefónica.
- VINE es confidencial.
- Usted puede registrar varios números de teléfono y direcciones de correo electrónico para las notificaciones.
- Si olvida su PIN, llame a la línea gratuita (1-877-551-8463) y marque el cero para hablar con un representante del servicio VINE.
- Los representantes del servicio VINE están disponibles las 24 horas al día, siete días a la semana para asistirle.



Busque "VINEmobile" donde se encuentran las apps.

Notas:



Información y Notificación Diaria a las Víctimas

Servicio VINE de Nuevo México

*Información y Notificación sobre el
Estado de Custodia de Ofensores*

*Las víctimas tienen
el derecho a saber.*



1-877-551-VINE

1-877-551-8463

www.vinelink.com

No dependa únicamente de
VINE para su seguridad. Si
usted siente que puede estar
en peligro, llame al 911.



APPRIS
SAFETY

Rev. 03/17

Un servicio proporcionado por
El Estado de Nuevo México a través del
Departamento de Tecnología de Información

SERVICIO VINE DE NUEVO MÉXICO

INFORMACIÓN SOBRE LA CUSTODIA

Para obtener acceso a información sobre la custodia de un ofensor:

- Llame al **1-877-551-8463**
- Visite **www.vinelink.com**
- Descargue la aplicación de VINEmobile (**VINEmobile app**) (Refiérase a la sección "VINEmobile" en este folleto para las instrucciones.)
- Los usuarios de **TTY** pueden llamar al 1-866-847-1298

¿CÓMO ME REGISTRO?

Si el ofensor está bajo custodia, puede registrarse para recibir notificaciones de VINE.

Se le notificará cuando el estado de custodia del ofensor cambie. Para registrarse, elija uno de los métodos en la lista arriba y siga las instrucciones.

Si registra un número de teléfono, debe crear un número de identificación personal (PIN) de cuatro dígitos para usar cuando reciba las notificaciones. El PIN debe ser un número fácil de recordar. Anótelo y guárdelo en un lugar seguro.

Los registros por correo electrónico no requieren un PIN.



NOTIFICACIÓN

Si usted se ha registrado para recibir notificaciones de VINE, se le notificará sobre la liberación, traslado, o escape del ofensor.

Cuando VINE llame, escuche el mensaje y marque su PIN, seguido por el signo de número (#) en el momento en que se le indique. Al marcar su PIN, VINE sabrá que usted recibió la llamada y detendrá el servicio para que no le llame nuevamente.

Las notificaciones por correo electrónico no requieren un PIN. Recibirá un correo electrónico cuando el estado de custodia cambie.

**SERVICIO VINE DE
NUEVO MÉXICO**

1-877-551-8463

TTY: 1-866-847-1298

www.vinelink.com

RECURSOS PARA VÍCTIMAS

Coalición contra Violencia Doméstica en
Nuevo México
505-246-9240
800-799-7233
www.nmcadv.org

Comisión de Indemnización a las Víctimas
de Delito
505-841-9432
800-306-6262
www.cvrc.state.nm.us

Madres contra Conductores Ebrios (MADD)
505-255-2955
877-275-6233
www.madd.org/nm

Departamento Correccional de Nuevo México
Servicios para Víctimas
505-827-8848
877-842-8464
corrections.state.nm.us/ocs/vs.html
Correo Electrónico: CDVictimSrvcs@state.nm.us

Fiscal General de Nuevo México
División de Servicios para Víctimas
505-717-3512
www.nmag.org

Servicios de Asistencia para el Dolor por la
Pérdida de un Ser Querido
Oficina del Investigador Médico
505-925-0567
800-432-5239
omi.unm.edu/services/index.html

Coalición de Programas por Asalto Sexual en
Nuevo México
505-883-8020
888-883-8020
www.nmcsap.org

Centro de Recursos DWI
505-881-1084
dwiresourcecenter.org/index.php/dwi-victim-services/

